

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
ООО «ЛАЙТ ТРЭВЕЛ»



А.В. Зарембо.
г. Екатеринбург
«02» сентября 2024 года

ДОГОВОР
возмездного оказания услуг по поиску и привлечению клиентов
(оферта)

Настоящий договор (далее – договор), заключаемый в соответствии со статьями 428 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг Исполнителем, присоединившимся к договору в целом, по поиску и привлечению клиентов для Общества с ограниченной ответственностью «ЛАЙТ ТРЭВЕЛ», именуемого в дальнейшем Заказчик.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В настоящем договоре используются следующие основные понятия:

- **Исполнитель** – физическое лицо, присоединившееся к настоящему договору по поиску и привлечению клиентов;
- **Заказчик** – Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙТ ТРЭВЕЛ», осуществляющее турагентскую деятельность, то есть деятельность по продвижению и реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг;
- **Клиент** – турист и (или) заказчик туристского продукта/туристской услуги, заключивший с Заказчиком договор о реализации туристского продукта/туристской услуги, оплативший стоимость туристского продукта/туристской услуги Заказчику и воспользовавшийся туристским продуктом/туристской услугой;
- **Турист** – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- **Заказчик туристского продукта/туристской услуги** – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт/туристскую услугу от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
- **Туристский продукт (турпродукт, тур)** – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
- **Туристская услуга** – отдельная самостоятельная услуга, например: услуга по размещению или по перевозке, иные самостоятельные услуги;
- **Туроператор** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта;
- **Иной поставщик услуг** – лицо, осуществляющее оказание отдельных самостоятельных туристских услуг;

- **Система бронирования** – программно-аппаратная система, представляющая собой комплекс программно-технических решений средств и модулей, размещенных в сети Интернет по веб-адресу: www.centerbooking.ru, позволяющая Исполнителю передавать Заказчику Клиентов посредством заполнения формы Заявки на бронирования.
- **Заявка на бронирование** – размещенная в Системе бронирования форма для заполнения данных, указанных в п. 3.1.3 настоящего договора, в целях передачи Исполнителем привлеченного Клиента Заказчику.
- **Раздел «Инфо»** – раздел личного кабинета Исполнителя, содержащий все сведения указанные Исполнителем в Заявке на бронирование.
- **Раздел «Документы»** – раздел личного кабинета Исполнителя, предназначенный для обмена Сторонами электронными образами документов, необходимыми для надлежащего исполнения Сторонами настоящего договора. Электронные образы документов, загруженных Сторонами в данный раздел, имеют силу оригинала документа до получения получающей Стороной оригинала.
- **Раздел «Сообщения»** – раздел личного кабинета Исполнителя, предназначенный для обмена Сторонами юридически-значимой информации. Переписка между Сторонами в данном разделе имеет официальный (деловой) характер и может быть использована в качестве доказательства.
- **Раздел «Страница туриста»** – сервис Системы бронирования, предназначенный для информирования Клиента, заключения договора о реализации туристского продукта/туристской услуги, оплаты туристского продукта/туристской услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется осуществлять поиск и привлечение Клиентов и передавать их Заказчику посредством заполнения формы Заявки на бронирование, размещенной в личном кабинете, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.2. Исполнитель вправе использовать, но не ограничиваясь, следующие способы привлечения Клиентов:

- проведение личных встреч с потенциальным клиентом;
- размещение информационных материалов, ссылок в своих социальных сетях, мессенджерах и на других ресурсах;
- совершение телефонных звонков потенциальным клиентам.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказывать Заказчику услуги по поиску и привлечению Клиентов в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. После получения от Клиента согласия на заключение с Заказчиком договора о реализации туристского продукта/туристской услуги, передать Клиента Заказчику посредством заполнения в Личном кабинете формы Заявки на бронирование туристского продукта/туристской услуги.

3.1.3. В форме Заявки на бронирование туристского продукта/туристской услуги Исполнитель, помимо наименования туроператора/иного поставщика услуг, должен точно и полно указать потребительские свойства туристского продукта/туристской услуги и все данные, необходимые для исполнения Заказчиком своих обязанностей перед Клиентом, а в частности, но не ограничиваясь:

- 1) маршрут тура, даты его начала и окончания, продолжительность тура;
- 2) название и категория отеля (гостиницы), предполагаемого для проживания туристов;
- 3) необходимость услуг по содействию туроператором в оформлении виз;
- 4) тип номера и условия размещения в номере;

- 5) режим питания туристов/туристских групп;
- 6) фамилии и имена туристов так, как они даются в заграничном паспорте туристов, их пол, дата рождения, гражданство, домашний адрес, номер и дата выдачи заграничного паспорта, данные российского паспорта в случае необходимости и при бронировании туров по России;
- 7) вид страховки и программы страхования;
- 8) вид перевозки, категория авиабилета (эконом класс, бизнес класс и т.п.);
- 9) стоимость тура/туруслуг в иностранной валюте, согласно данным с сайта туроператора;
- 10) иные данные, необходимые для надлежащего исполнения Агентом своих обязанностей по договору и надлежащего оказания туроператором туруслуг участникам тура.

3.1.4. Исполнитель обязан своевременно (до передачи Клиента Заказчику) предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию о туристском продукте и/или отдельных туристских услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора, которая в обязательном порядке должна содержать сведения:

- о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;
- об общей цене туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;
- о конкретном третьем лице, которое будет оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об опасностях, с которыми потребитель может встретиться при совершении путешествия, о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если потребитель предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из

страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста исполнителем от имени страховщика;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые потребитель может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу потребителя;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об обеспечении экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма в случае невозможности исполнения, неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, формируемого исполнителем - членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- об иных особенностях путешествия.

3.1.5. После заполнения формы Заявки на бронирование Исполнитель обязан направить Клиенту ссылку на Страницу туриста или иным способом ознакомить Клиента с условиями договора о

реализации туристского продукта, ознакомить клиента со способами акцепта/подписания договора о реализации туристского продукта и способами оплаты туристского продукта/туристской услуги.

3.1.6. После акцепта/подписания договора о реализации туристского продукта Клиентом Исполнитель обязан перевести Заявку на бронирование в работу Заказчику.

3.1.7. После подтверждения Заявки на бронирование Заказчиком Исполнитель обязан отслеживать в Личном кабинете все изменения бронирования и своевременно доводить информацию об изменениях до сведения Клиента.

3.1.8. Исполнитель обязан передать Клиенту все документы, необходимые для совершения путешествия.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязан своевременно, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента передачи Исполнителем Клиента, информировать Исполнителя, о возможности заключения с Клиентом договора о реализации туристского продукта на условиях, указанных в Заявке на бронирование. Информирование Исполнителя осуществляется через Систему бронирования, а также, дополнительно, по усмотрению Заказчика, может быть осуществлено на адрес электронной почты и/или телефон указанные Исполнителем при регистрации в Системе бронирования.

3.2.2. Заказчик обязан, после получения Заявки на бронирование и подтверждения туроператора о возможности предоставления указанных в ней турпродукта/туруслуг, осуществить бронирование турпродукта/туруслуг для Клиента у туроператора.

3.2.3. Заказчик обязан посредством Системы бронирования передать Исполнителю полученные от туроператора документы на тур/туруслуги по забронированному и оплаченному турпродукту и (или) туруслугам, удостоверяющие и предоставляющие право Клиента на забронированные услуги.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Вознаграждение Исполнителя начисляется за каждого привлеченного реального Клиента отдельно. Под реальным Клиентом понимается Клиент, заключивший с Заказчиком договор о реализации туристского продукта, оплативший Заказчику стоимость туристского продукта/туристской услуги и воспользовавшийся туристским продуктом/туристской услугой.

4.2. Размер вознаграждения Исполнителя согласовывается по каждому привлеченному реальному Клиенту отдельно и фиксируется Исполнителем в акте оказанных услуг.

4.3. Вознаграждение Исполнителя выплачивается Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты согласования Сторонами акта оказанных услуг любым не запрещенным законом способом.

4.4. Расчеты по настоящему договору производятся в рублях Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны по настоящему договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанностей, установленных п. 3.1.3 и п. 3.1.4 настоящего договора, повлекшее отказ Клиента от исполнения договора о реализации туристского продукта или невозможность оказания услуг Клиенту, Заказчик вправе потребовать с Исполнителя возмещения убытков.

5.3. За несвоевременную выплату вознаграждения Исполнитель вправе потребовать с Заказчика уплаты неустойки в размере 0,01% от суммы вознаграждения за каждый день просрочки выплаты.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента регистрации Исполнителя в Системе бронирования и действует бессрочно.

6.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив письменно другую Сторону. В случае отказа Стороны от исполнения настоящего договора он будет считаться прекращенным с получения другой Стороной письменного уведомления. Прекращение договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до прекращения договора.

6.3. При разрешении споров и разногласий обязателен претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) календарных дней. В случае не разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика.

6.4. Во всем остальном неурегулированном настоящим договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.